



STAROSTWO POWIATOWE W PRUSZCZU GDAŃSKIM

ul. Wojska Polskiego 16, 83-000 Pruszcz Gdański, tel. (0-58) 683 49 99, 683 53 90, fax (0-58) 683 48 99
e-mail sekretariat@powiat-gdanski.pl, www.powiat-gdanski.pl

Pruszcz Gdański, 04.04.2014

REFERENCJE dla Q-Media Solution Sp. z o.o.

Powiat Gdański w Pruszczu Gdańskim z siedzibą w Pruszczu Gdańskim, ul. Wojska Polskiego 16 potwierdza, iż Q-Media Solution Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, należycie wykonuje umowę w zakresie dostarczenia i obsługi systemu kolejkowego.

W wyniku współpracy i zaangażowaniu firmy Q-Media Solution Sp. z o.o. Powiat uzyskał korzyści i zwiększenie zadowolenia obsługi przez petentów przez wdrożeniu systemu kolejkowego w Wydziale Komunikacji. Uruchomiony system kolejkowy umożliwia rezerwację internetową autoryzowaną po przyjsciu petenta oraz lepsze rozdzielanie obsługi petentów na poszczególne stanowiska. Wdrożone oprogramowanie umożliwia także lepsze monitorowanie pracowników, co dało w efekcie większą liczę obsługiwanych petentów. O jakości przyjętego rozwiązania świadczy fakt, że po wdrożeniu systemu kolejkowego, liczba skarg spadła prawie do zera.

Usługi są świadczone od 2013 roku i w trakcie trwania umowy mieliśmy kontakt z kilkoma pracownikami Q-Media Solution Sp. z o.o, którzy wielokrotnie angażowali się w uzyskanie jak najlepszych efektów. Często pomoc przekraczała standardowe ramy współpracy.

WICESTAROSTA


Marian Cichon